

お客様各位

エステー株式会社

製品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

エステー株式会社は、トイレ用洗浄剤の「洗浄力 モコ泡わトイレクリーナー」の一部製品において、缶の内部の腐食によって極微小な穴が生じ、内容物が漏れ出す現象が判明したため、当該製品を自主回収することと致しました。

本製品は、缶の腐食を防ぐため、内部に樹脂コーティングを施しておりますが、一部製品において不均一な樹脂コーティングがあったことに起因しております。なお、現時点で本件を原因とする事故や健康被害は報告されていません。

お客様をはじめ関係各位には、多大なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

今後、より一層品質管理に万全を期し、徹底して、再発防止に取り組んでまいります。

謹白

記

■対象製品

JAN コード：4901070-909995 商品名：洗浄力 モコ泡わトイレクリーナー

製造番号は以下の通りです。製品の缶の底面に印字されている3桁の英数字をご確認下さい。



自主回収 対象ロット番号

製品ロット番号
CJB
CJX
CJ6
CJ7
CJ8
CJ9
CJ0
CMX
CMY
CM4
CM6
DC7
DC8
DC9

製品ロット記載部分(缶の底部)



■返送方法

対象製品をご使用のお客様は、製品をお取り置きいただき、WEB 受付フォームにご入力、または回収受付センターまでお電話をお願い致します。

●WEB 受付フォーム (24 時間受付) : https://uketsuke-form.jp/modules/uketsuke_e6s4nw/

①WEB 受付フォームに必要事項をご入力ください。②ご指定頂いた日時に、宅配業者が集荷にお伺いいたします。③製品はビニール袋などに入れた状態で、ドライバーが集荷時に持参する資材にそのまま梱包してお送りください。④お送りいただいた製品を確認後、製品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

WEB 受付フォーム QR コード



●フリーダイヤル：0120-511-136 受付時間：9:00～17:00（土・日・祝日を除く）

※10月21日(土)、22日(日)は受付いたします。

①回収受付センターまでお電話ください。②当社にて、回収方法についてご案内させていただきます。

③お送りいただいた製品を確認後、製品代金相当の QUO カードを送付させていただきます。

以上