

2017年5月2日
キリンビバレッジ株式会社

商品の自主回収に関するお詫びとお知らせ

キリンビバレッジ株式会社（社長：堀口英樹）が輸入ならびに販売している「ボルヴィック 500ml ペットボトル」の一部商品におきまして、プラスチック片が混入している可能性が判明し、下記の商品を自主回収させていただきますのでお知らせいたします。

原因はフランスの製造工場の充填機におきまして、プラスチック製の部品が破損し、その一部が容器内に落下したことによるものです。当該プラスチック片の材質はポリエチレンであり、充填工程においても常に内容液と接している部品です。食品に使用する安全性基準を満たし、内容液（ナチュラルミネラルウォーター）の成分などには影響を与えないことを確認しております。

一方で、プラスチック片は黒色で液表面に浮くものの、気づかずに口に入れた場合に、口腔内等を傷つける可能性があります。

なお、これまでに健康被害の報告はありません。

お客様、ご販売店の皆様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。今後このような事態が発生することのないよう、現地製造工場において再発防止に向けた対策を開始しており、より一層の品質管理の徹底に努めてまいります。

ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■対象商品

「ボルヴィック 500ml ペットボトル」

- ・原産国 : フランス
- ・賞味期限 : 2019年10月
- ・対象商品数 : 15.3万ケース（約370万本）
- ・出荷エリア : 九州・沖縄を除く全国

※賞味期限は、容器肩部分に印字（白文字）されており

二段書きの上段が“2019年10月”と記載されているもの。

※賞味期限が上記以外の500ml ペットボトルにつきましては対象ではありません。

※330ml、1L、1.5L ペットボトルも対象ではありません。



■商品回収に関するお願い

お客様におかれましては、該当する商品がございましたら、お手数ではございますが、料金着払いでご送付いただきたくお願い申し上げます。なお、後日、代替の対応をさせていただくため、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添えいただきますようお願い申し上げます。

※ ご連絡いただくお客様の個人情報は本件についてのみを使用し、その他の目的には一切使用いたしません。

<送付先>

〒253-0101 神奈川県高座郡寒川町倉見1620
麒麟ビバレッジ株式会社 湘南工場 「ボルヴィック」商品係

<お客様からのお問い合わせ先>

「ボルヴィック」商品係

専用フリーダイヤル **0120-253324**

受付時間 平日（※）午前9時から午後5時まで

※5月3日（水）～5月7日（日）は受付しております。

（本件お問い合わせ先）

麒麟株式会社 コーポレートコミュニケーション部
東京都中野区中野4-10-2 中野セントラルパークサウス TEL 03-6837-7028
麒麟ホームページアドレス <http://www.kirin.co.jp>