@officeの消費税増税対応（軽減税率）について

2019年9月
@officeカスタマーセンター

2019年10月に消費税が8%⇒10%へ引き上げが予定されていますが、増税の経過措置として
実施予定の『軽減税率対象商品（飲料・食料品）』が@officeに掲載されています。
上記の軽減税率対応商品について、@officeでは以下の対応を行います

■軽減税率対応について

対象の商品名の先頭に　＃　マークを付けて表示します

商品表示画面、商品詳細画面、（ダウンロード）オーダーデータなど
@officeにて商品名を表示しているすべてが対象となります。

※商品詳細画面では“軽減税率マーク”も追加します→

※　お客様の担当販売店が作成、発行している請求書などの仕様については、
担当販売店までお問合せください

画面イメージなど対応内容の詳細については次ページ以降で説明します

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

商品検索画面イメージ

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

買い物かご画面イメージ

同様に、ご注文履歴・最近購入した商品・承認など各画面に出てくる商品名の先頭にも＃マークがつきます

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

商品詳細画面イメージ

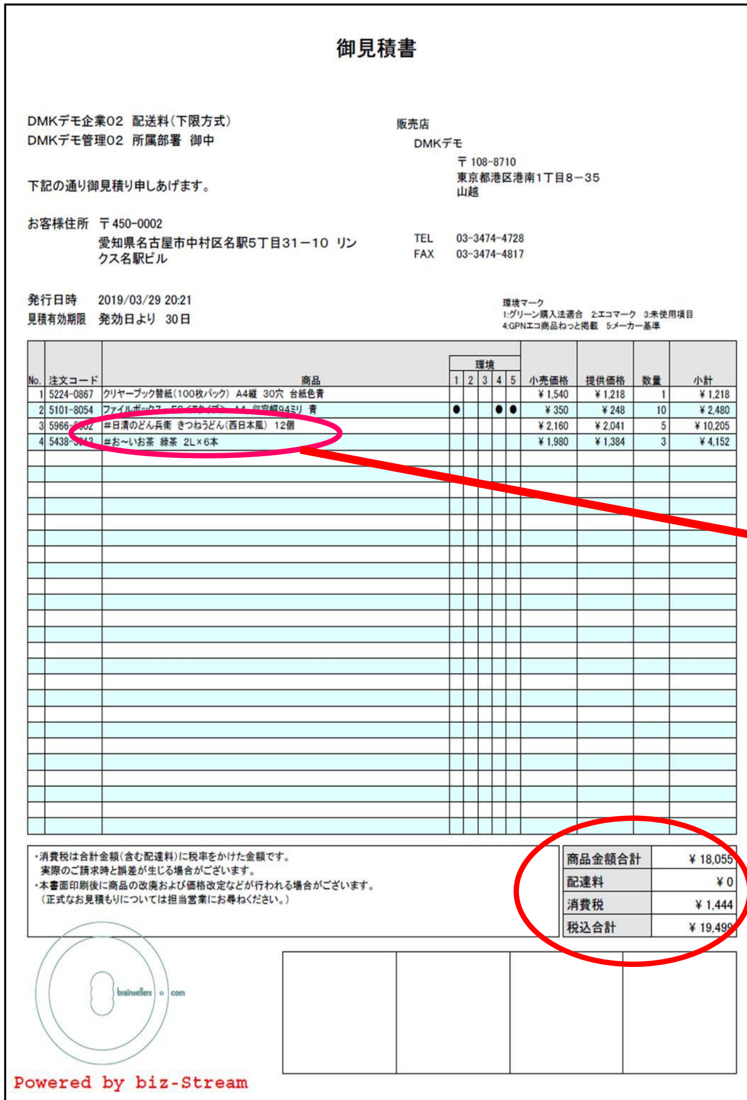
商品名の先頭に
＃マークをつけます

＃マークの意味を
説明に入れます

商品詳細画面
には＃マークの他に、
「軽減税率」マーク
を入れてわかりやすく
表示します

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

見積書PDFイメージ



御見積書

DMKデモ企業02　配送料（下限方式）
DMKデモ管理02　所属部署　御中

下記の通り御見積り申しあげます。

お客様住所　〒450-0002
愛知県名古屋市中村区名駅5丁目31－10　リンクス名駅ビル

販売店
DMKデモ
〒108-8710
東京都港区港南1丁目8－35
山越

TEL　03-3474-4728
FAX　03-3474-4817

発行日時　2019/03/29 20:21
見積有効期限　発効日より　30日

環境マーク
1:グリーン購入法適合　2:エコマーク　3:未使用項目
4:GPNエコ商品ねっと掲載　5:メーカー基準

No.	注文コード	商品	環境 1	2	3	4	5	小売価格	提供価格	数量	小計
1	5224-0867	クリヤーブック替紙（100枚パック） A4縦 30穴 台紙色青						¥1,540	¥1,218	1	¥1,218
2	5101-8054	ファイルボックス [illegible] A4 収容幅94ミリ 青	●			●	●	¥350	¥248	10	¥2,480
3	5966-[illegible]02	#日清のどん兵衛 きつねうどん（西日本風） 12個						¥2,160	¥2,041	5	¥10,205
4	5438-[illegible]13	#お~いお茶 緑茶 2L×6本						¥1,980	¥1,384	3	¥4,152

・消費税は合計金額（含む配達料）に税率をかけた金額です。
実際のご請求時と誤差が生じる場合がございます。
・本書面印刷後に商品の改廃および価格改定などが行われる場合がございます。
（正式なお見積もりについては担当営業にお尋ねください。）

商品金額合計	¥18,055
配達料	¥0
消費税	¥1,444
税込合計	¥19,499

Powered by biz-Stream

※見積書PDFは、買い物かご内から出力可能です
（見積書形式の場合のみ）

#日清のどん兵衛　きつねうどん（西日本風）　12個
#お～いお茶　緑茶　2L×6本

商品金額合計	¥18,055
配達料	¥0
消費税	¥1,444
税込合計	¥19,499

※見積書の消費税額は通常品（10%）軽減税率対象商品（8%）の合計額を表示します。
税込合計額も同様です

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

お気に入り（みんなのお気に入り）リストPDFイメージ

※カタログ形式、一覧形式ともに表示します

商品名の先頭に
＃　マークを付けます

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

メール（納期連絡など）イメージ

****

コクヨ@officeよりご注文商品の納期のお知らせ

****

◆ご注意◆
このメールの送信アドレスはシステムからの自動送信専用となっておりま
ご返信いただきましても、対応いたしかねますので予めご了承ください。
お問合せにつきましては、help@atoffice.co.jp までお願いいたします。

お客様番号 : 02345678
鈴木　真一 様

日頃はコクヨ@officeをご利用いただき、ありがとうござい
ご注文頂きました商品につきまして、納品予定日をお知ら

==========

注文番号 : 30907576

注文日時 : 2018/03/13 09:42

【ご注文の商品】

==========

注文コード　:59701650
メーカー品番　:21230
商品名　　:**＃ カップヌードルカレー　20個**
数量　　: 1

納品予定日　2018/03/14

==========

注文コード　: 62215800
メーカー品番　: SLN－MSH110D
商品名　　: 針なしステープラー＜ハリナックス＞
数量　　: 1

お客様に送信される
メール、FAXにも、
軽減税率対象である
品名の先頭には、
＃マークが表示されます

FAX（納期連絡など）イメージ

納期変更のお知らせ

日頃は、@ｏｆｆｉｃｅをご利用いただきありがとうございます。

ご注文いただいている商品のお届け日に変更が発生しましたのでお知らせいたします。
変更後のお届け日は納品予定日欄に、変更前の日付は備考欄に明記してあります。

後ほど、@ｏｆｆｉｃｅカスタマーセンターより確認のお電話をさせていただきます。

＜お問合わせ先＞
@ｏｆｆｉｃｅカスタマーセンター
TEL：0120－232－640
FAX：0120－112－446

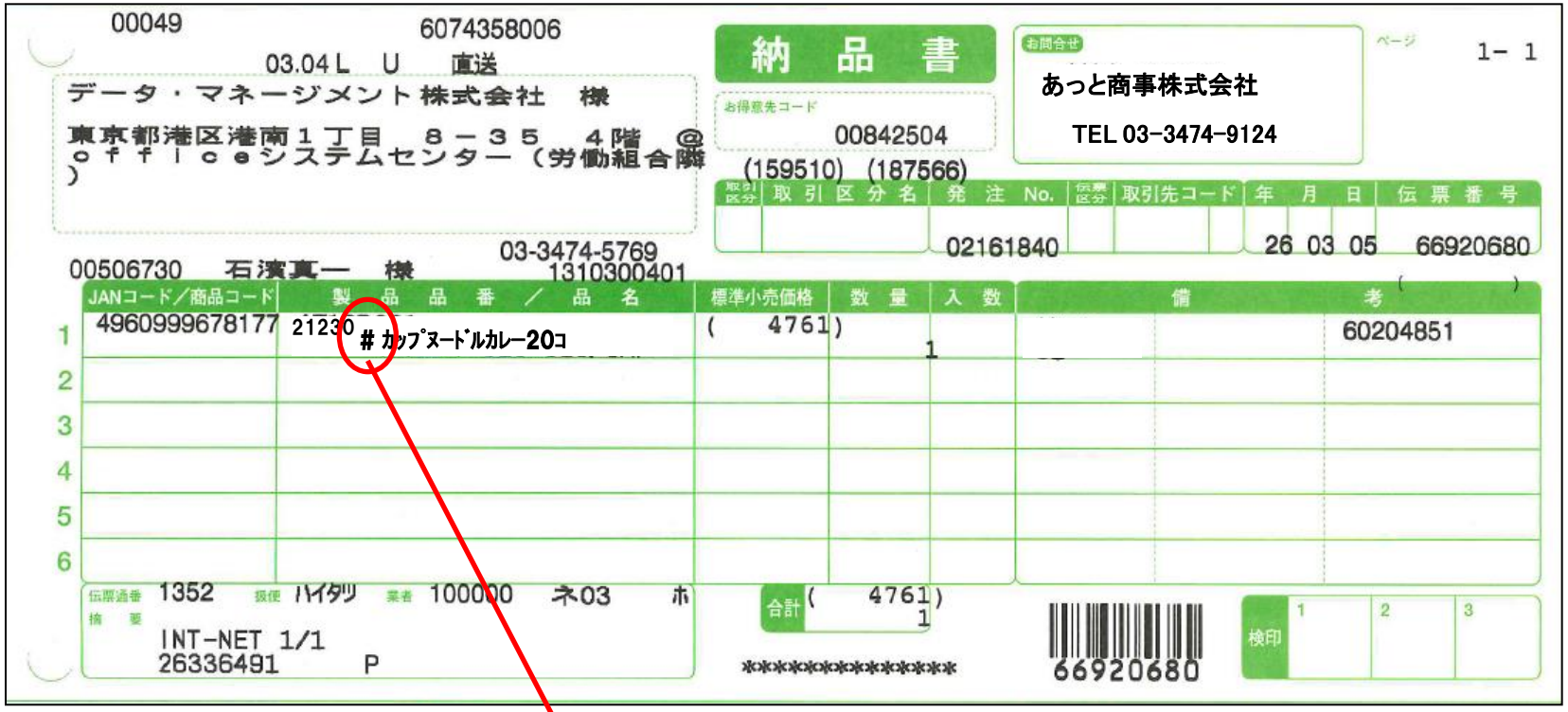
：テスト企業A
：00288706
：発注部署
：ユーザーA１　様
：09-9999-9999　　伝票コード：　　決済方法　：販売店請求
：09-9999-9991　　伝票メモ　：

05012223　　注文日時　：2016/11/17 13:44　　発注形態：ＷＥＢ

明細番号	注文コード 商品名 メーカー品番	数量	納期状況 お届け指定日 お客様期限日	納品予定日	物流 問合せ番号 備考	ご回答欄
1	**59701650 ＃ カップヌードルカレー 20個 21230**	5	納期確定	2016/11/18	コクヨ 99012223	
2 ●	51133979 チューブファイル＜Mタイプ＞ フー１６３０Ｂ	5	納期変更 2016/12/17	2016/12/20	コクヨ 30026683 変更前納期：未定	1. 遅延納品 2. ｷｬﾝｾﾙ
3	51198886 フラットファイル＜ミックスペーパー＞ フーＶＪ１０Ｂ	10	品切れ		コクヨ 99012223	

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

納品伝票イメージ



納品伝票においても軽減税率対象商品には
品名の先頭に＃がつきます

商品名の先頭に＃マークを付けて表示

オーダーデータ（管理者メニューのオーダーデータも同じ）イメージ
NO.20【商品名】 先頭に＃マーク表示

01)発注日	02)発注形態	03)日付	04)お客様番号	05)お客様企業名	06)部署名	07)ご担当者名	08)お客様電話番号	09)納品区分	18)注文コード	19)品番	20)商品名	21)数量	22)上代価格	23)提供価格
20191029	01	20191030	12345678	サンプル株式会社	製造部	山田　太郎	03-1234-5678	納品	63512229	BCI－350PGBK	キヤノン対応インクカートリッジ	2	1040	988
20191029	01	20191030	12345678	サンプル株式会社	製造部	山田　太郎	03-1234-5678	納品	58936474	ATO－GI－100300	赤ゴム印一行印30．3×2．8ミリ6号	1	620	558
20191029	01	20191030	12345678	サンプル株式会社	製造部	山田　太郎	03-1234-5678	納品	54474567	EAS－CL－E15	OAクリーナー(マルチタイプ)除菌剤配合	1	1320	858
20191029	01	20191030	12345678	サンプル株式会社	製造部	山田　太郎	03-1234-5678	納品	62719933	MWM3N	＃サントリー天然水280ml	10	2232	2000
20191029	01	20191030	12345678	サンプル株式会社	製造部	山田　太郎	03-1234-5678	納品	51198725	フーRT660B	ファイル＜エコツインR＞(S型)	2	1130	621
20191029	01	20191030	12345678	サンプル株式会社	製造部	山田　太郎	03-1234-5678	納品	59490531	21210	＃カップヌードル	1	3600	3200

＃サントリー天然水280ml

＃カップヌードル

軽減税率対象商品は、
オーダーデータのNO.20【商品名】の先頭に　＃　マークが付きます

■実施時期

1．商品名の先頭に＃マークを付け、軽減税率対象商品か判別できるようにする対応

2019年9月3日（火）より開始

※ オーダーデータにおいては、9月3日のご注文分から＃マークが付きます。
9月2日までのご注文分は9月3日以降の納品であっても＃マークは付きません。

※ ＃マークは9月2日時点での情報により付いています。10月1日までに一部変更になる可能性がございますのでご注意ください。
商品名の先頭に「＃」が付いている商品は軽減税率対象予定商品です

2．商品詳細ページに「軽減税率」マークを付ける対応

2019年10月1日（火）より開始

以上、よろしくお願いいたします