

# お客様各位

## 「PET エビアン 330ml」の一部製品回収についてのお詫びとお知らせ

令和3年5月22日

株式会社 伊藤園

平素は弊社製品をご愛顧賜り厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社子会社の伊藤園・伊藤忠ミネラルウォーターズ株式会社が輸入しております「PET エビアン 330ml」の一部製品において、香味不良が判明いたしました。健康への潜在的な影響を防ぐため、自主回収をさせていただきます。

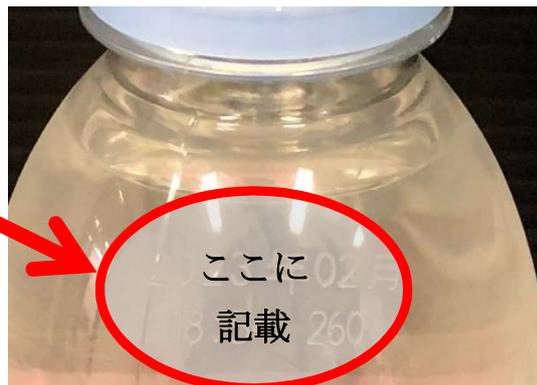
お手元に下記の当該製品がございましたら、大変お手数ではございますが、現品を送料着払いにてお送りいただきますようお願い申し上げます。弊社より製品代金相当のQUOカードを送付させていただきます。

お客様ならびに関係各位には多大なご迷惑、およびご心配をおかけすることになり、心よりお詫び申し上げます。今後このような事態が再び発生することのないように、品質管理体制の一層の強化に努め、万全を期す所存でございますので、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 対象製品

「PET エビアン 330ml (JAN : 3068320111735)」のボトル本体上部に記載の賞味期限が「2023年02月」の製品のうち、賞味期限の下に記載の製造時間が「18:43」～「19:29」、かつロット番号が「260」のもの。



容器上部に直接白い文字で、二段に分けて印字されています。

上段の賞味期限が「2023年02月」、

下段左側の製造時間が「18:43」～「19:29」

下段右側のロット番号が「260」

と印字されている製品が対象です。

2. 対象製品数

約 28,200 本

3. 出荷エリア

関西方面

4. お問い合わせ先（コールセンター）

フリーダイヤル 0120 - 80 - 3629（平日の午前 10 時から午後 4 時まで）

※ただし、5 月 22 日（土曜日）・23 日（日曜日）は受付いたしません

5. ご送付先

〒421 - 0516 静岡県牧之原市女神 21

株式会社伊藤園 静岡相良工場「お客様受付センター係」

※お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号等の個人情報は、  
本件以外の目的には使用せず、対応終了後全て破棄いたします。

以 上