

2022年8月19日

お客様各位

矢崎総業製使用済みトナーの返却用着払い伝票（西濃運輸）の対応終了のお知らせ

この度、2022年1月31日を持ちまして全品廃番となりました矢崎総業株式会社製リサイクルトナーカートリッジについて、商品に同梱されている使用済みトナー返却用の「西濃運輸 着払い伝票」の使用が2022年8月19日（金）にて終了となる旨の連絡を受けましたので、下記にご案内させていただきます。

今後、ご購入済みの矢崎総業株式会社製リサイクルトナーカートリッジの回収につきましては、後継商品の販売元である株式会社レックの回収窓口またはトナーカートリッジ回収センターにてお受けいたしますのでご連絡をお願いいたします。

お客様には大変なご迷惑とご不便をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

記

■使用できなくなる着払い伝票

2022年8月20日発送分より利用できなくなります。

お手元の伝票のお届け先住所をご確認ください。

The image shows a Japanese shipping label from Seino Transport. The label is mostly white with red text and boxes. A red box highlights the sender's address: 静岡県富士宮市宮下301-7. Another red box highlights the sender's phone number: 0559650596. The label also shows a recipient name: 使用済みトナーカートリッジ回収センター. The label is dated 2022年8月19日. The label number is 363-771-5501. The label also shows a barcode and a QR code. The label is addressed to 株式会社レック (Seiko Co., Ltd.) in Gifu City, Gifu Prefecture.

お届け先住所：静岡県富士宮市宮下301-7

となっている着払い伝票は2022年8月19日（金）以降使用できません。

※矢崎総業製のトナーの場合は、外箱に **YAZAKI** のロゴが記載されており、ご購入時期が、2021年12月ご購入分までが対象です。（2022年1月以降のご購入分には、株式会社レックの返送先（住所：岐阜県関市、届け先名：カートリッジ回収センター）が同梱されています）

<ご注意>

2022年8月20日（土）以降、上記の着払い伝票にてご発送頂いた使用済みトナーは**ご依頼人欄記載の住所に返送**されます。往復運賃の代金につきましては、**お客様のご負担となります**ので、十分ご留意のうえ、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

## ■本件に関するお問い合わせ先

株式会社レック回収センターまたはトナーカートリッジ回収センターにて対応させていただきますので、下記窓口までお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

### <株式会社レック 回収センター>

電話番号：0120-029-249

受付時間：9:00～17:00、月曜日～金曜日（土、日、祝日を除く）

トナー回収依頼フォーム：[URL:https://www.e-kaisyu.jp](https://www.e-kaisyu.jp)

### <トナーカートリッジ回収センター>

電話番号：0120-328-283

受付時間：平日 9:00～17:00（土、日、祝祭日及び夏季休業、年末年始を除く）

### <トナーカートリッジ回収に関するご注意>

※2022年8月20日（土）以降、上記の着払い伝票にて使用済みトナーをご発送頂いた場合で、ご依頼人欄記載の住所に返送された場合は、上記へご連絡ください。

※回収対象外品（模倣品カートリッジ、トナーボトル、インクジェットカートリッジ等）を送付された場合は、着払いにて返送させていただく可能性があります。

以上